

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

El Restaurante Chiringuito DAIA BEACH, inicia su actividad en el sector de la restauración y con el objetivo de mejorar en la calidad de los servicios y protección medioambiental ha decidido establecer como criterio la mejora continua, así como implantar un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente acorde a los criterios de las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015 con el objetivo de mejorar la calidad de sus servicios, satisfacer las demandas de sus clientes y optimizar la calidad de la prestación del servicio.

Para ello se ha desarrollado un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente teniendo en cuenta el propósito y contexto de la organización, sirviendo este como apoyo a la dirección estratégica y teniendo como enfoque al cliente, definiendo una metodología de actuación para determinar y comprender sus requisitos a fin de cumplirlos con garantías plenas de satisfacción.

La Dirección de Restaurante Chiringuito DAIA BEACH, se compromete a:

- ✓ **Cumplir todos los requisitos aplicables** en su sistema de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Alimentaria.
- ✓ **Establecer, implementar y mantener** al día de forma efectiva dicho Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente, haciendo que los principios y compromisos de la política de Calidad y Medio Ambiente:
 - Estén **disponibles** y se mantengan como información documentada.
 - Se **comunique, entienda y aplique** dentro de la organización.
 - Esté **disponible** para las **partes interesadas** pertinentes.
- ✓ Elaborar las comidas preparadas con materias primas de calidad y siguiendo la **legislación sanitaria** en vigor.
- ✓ **Proporcionar un marco de referencia** para el establecimiento de los objetivos de Calidad y Medio Ambiente.
- ✓ **Compromiso de mejora continua** para el desempeño de su Sistema de Gestión Integrado de la Calidad y Medio Ambiente.
- ✓ Adoptar las medidas necesarias para prevenir y minimizar el impacto ambiental asociado a las actividades desempeñadas, **proteger el Medio Ambiente**, incluyendo la prevención de la contaminación, utilizando racionalmente los recursos y minimizando los impactos ambientales, así como la generación de residuos, emisiones y vertidos.
- ✓ **Realizar una gestión eficiente de los recursos utilizados, tanto humanos como materiales.**
- ✓ **Cumplir con los requisitos legales de carácter ambiental** de aplicación y con otros asumidos voluntariamente.
- ✓ **Formar** a cada empleado en materia de gestión ambiental y de la calidad, desarrollando planes de formación adecuados que garanticen su competencia profesional en el desarrollo de sus funciones. Promover la sensibilización de todo el personal de la organización en el respeto y la responsabilidad hacia en Medio Ambiente
- ✓ **Mejorar continuamente** la eficacia de nuestros procesos y el comportamiento en aspecto medioambientales, de calidad y seguridad, como factor clave para la continuidad y el progreso de la empresa, así como para la satisfacción de las expectativas de nuestros clientes.

En este sentido, cada integrante de la empresa tiene como una condición más de su trabajo respetar el Medio Ambiente y asegurar la satisfacción de nuestros clientes.

Esta política es la referencia continua para la propuesta y revisión de los objetivos, metas de calidad y medio ambiente que la Dirección aprueba periódicamente para mejorar los resultados a fin de alcanzar los resultados planificados. Esta Política se encuentra a disposición del público y se revisa y actualiza para su continua adecuación.

La Dirección y el resto de la Organización asume el compromiso de trabajar dentro de esta Política de Calidad y Medio Ambiente.



En Conil de la Frontera, a 20 de junio del 2024

La Dirección